



Prosesshjelp

Mange utfordringer bør følges over tid for å skape varig endring. Personalomsorg ønsker å arbeide langsiktig, og kan tilby prosesshjelp på flere områder:

Verdier, mål og strategier

Vi kan hjelpe til med prosesser for å definere verdigrunnlag, visjon, målsøk og operative mål. Videre kan vi bidra til å definere kvalitetspolitikk og kommunikasjon av denne for å gjøre den operativ.

Teambygging og utvikling av samarbeid

Teambygging og teamutvikling er viktig når nye mennesker kommer inn i organisasjonen, ved nye oppgaver eller etter samarbeidsproblemer. Vi vektlegger kjennskap som gir trygghet, felles forventinger som gir motivasjon, felles verdigrunnlag som gir identitet, felles mål som gir retning, rolleavklaring som gir arbeidsfordeling og spilleregler som gir gode arbeidsvilkår.

Problem- og konflikthåndtering

Problemer og konflikter er i utgangspunktet en spire til utvikling og vekst. Men de blir fort ødeleggende når man går fra saksnivå til personnivå, personer går til angrep og i forsvar, med negative følelser som følge. Vår erfaring er at det er hensiktsmessig at utenforstående går inn i konfliktstoffet tidligst mulig. Første løsningsforsøk er det beste. Men det er de som eier konflikten som også må finne løsningen. Det er sjelden en god løsning å skape tapere. Personalomsorg har høy kompetanse og lang erfaring i meglings og konflikthåndtering.

Krisehåndtering

Personalomsorg har spesialisert seg i krisehåndtering i virksomheter. Krisene kan være individuelle eller ramme flere. De kan være personlige eller et resultat av problemer knyttet til virksomhetens drift.

Source URL: <http://www.personalomsorg.no/produkter-og-tjenester/prosesshjelp>

